

# ZERTIFIKAT

Herr Stefan Pfänder

hat am 04. und 05.2021 an der jeweils halbtägigen Schulung  
„Prozessmodellierung mit PICTURE-BPMN“ erfolgreich teilgenommen.

## Grundlagen von Prozessmanagement

- Herausforderungen erkennen
- Prozesse identifizieren
- Ziele verdeutlichen

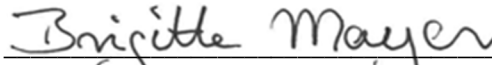
## Bedienung der PICTURE-Prozessplattform

- sicheres Arbeiten auf der Prozessplattform
- Prozesssteckbriefe anlegen
- Prozesskontexte verstehen und darstellen

## Modellieren eigener Prozesse mit PICTURE-BPMN

- Prozesse modellieren mit der Modellierungsmethode PICTURE-BPMN
- zielgerichtete Darstellung von bekannten Prozessabläufen

Münster, den 5. Februar 2021

  
Brigitte Mayer, Dozentin