

**HK****Handelskammer Hamburg**
HKBiS Bildungs-Service

IHK-Zertifikat

Herr Stefan Pfänder

hat vom 6. bis 18. November 2017 an folgendem IHK-Zertifikatslehrgang erfolgreich teilgenommen und die Abschlussarbeit bestanden:

Changemanagement IHK

Folgende Inhalte wurden vermittelt (Details siehe Rückseite):

Inhalt

- Charakteristika von Veränderungen
- Veränderungsprojekte planen und gestalten
- Der Veränderungsmanager
- Führung in Veränderungsprozessen
- Menschen für den Wandel gewinnen und Teamreflexion

Der Kurs umfasste 51 Unterrichtsstunden à 45 Minuten.

Hamburg, 18. November 2017

HKBiS Handelskammer Hamburg
Bildungs-Service gGmbH

Holger Höhr
Geschäftsführer

Changemanagement IHK

Inhalt

- **Charakteristika von Veränderungen**
 - Grundlagen
 - Veränderungsmanagement im Unternehmenskontext
 - Herausforderungen im Veränderungsmanagement
- **Veränderungsprojekte planen und gestalten**
 - Veränderungsprojekte planen
 - Veränderungen initiieren und gestalten
 - Umsetzen und stabilisieren von Veränderungsprozessen
- **Der Veränderungsmanager**
 - Der Einfluss von Macht und Hierarchie
 - Selbstreflexion - eigener Umgang mit Veränderungen
- **Führung in Veränderungsprozessen**
 - Führung in dynamischen Prozessen
 - Herausforderungen an eine Führungskraft in Veränderungsprozessen
 - Teams erfolgreich führen
- **Menschen für den Wandel gewinnen und Teamreflexion**
 - Der menschliche Umgang mit Veränderungen
 - Teamreflexion und Transferleistung