



**HK**

Handelskammer **Hamburg**  
HKBiS Bildungs-Service

# IHK-Zertifikat

Herr Stefan Pfänder

hat vom 6. bis 18. November 2017 an folgendem IHK-Zertifikatslehrgang erfolgreich teilgenommen und die Abschlussarbeit bestanden:

## Changemanagement IHK

Folgende Inhalte wurden vermittelt (Details siehe Rückseite):

### Inhalt

- Charakteristika von Veränderungen
- Veränderungsprojekte planen und gestalten
- Der Veränderungsmanager
- Führung in Veränderungsprozessen
- Menschen für den Wandel gewinnen und Teamreflexion

Der Kurs umfasste 51 Unterrichtsstunden à 45 Minuten.

Hamburg, 18. November 2017

HKBiS Handelskammer Hamburg  
Bildungs-Service gGmbH

Holger Höhr  
Geschäftsführer

# Changemanagement IHK

## Inhalt

- **Charakteristika von Veränderungen**
  - Grundlagen
  - Veränderungsmanagement im Unternehmenskontext
  - Herausforderungen im Veränderungsmanagement
- **Veränderungsprojekte planen und gestalten**
  - Veränderungsprojekte planen
  - Veränderungen initiieren und gestalten
  - Umsetzen und stabilisieren von Veränderungsprozessen
- **Der Veränderungsmanager**
  - Der Einfluss von Macht und Hierarchie
  - Selbstreflexion - eigener Umgang mit Veränderungen
- **Führung in Veränderungsprozessen**
  - Führung in dynamischen Prozessen
  - Herausforderungen an eine Führungskraft in Veränderungsprozessen
  - Teams erfolgreich führen
- **Menschen für den Wandel gewinnen und Teamreflexion**
  - Der menschliche Umgang mit Veränderungen
  - Teamreflexion und Transferleistung