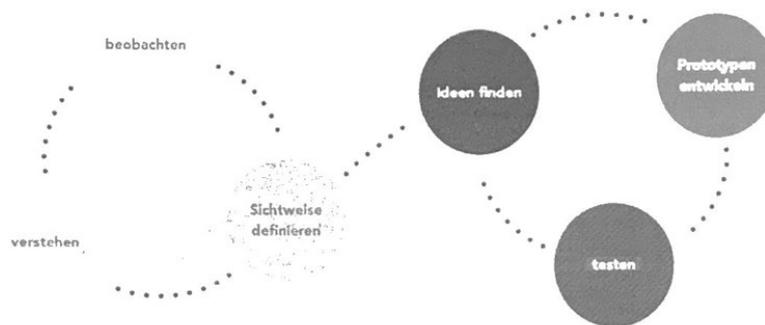


Teilnahmebestätigung

Stefan Pfänder

hat beim Seminar „Design Thinking Schnellstart“ am
28./29. November 2019 erfolgreich teilgenommen.



Im Rahmen eines zweitägigen Workshops wurden folgende Inhalte anhand praktischer Beispiele in Teams erarbeitet:

- Design Thinking: Grundlagen, Geschichte, Praxisbeispiele und Literatur
- Arbeiten mit diversen Teams
- Rolle des Coachs im Design Thinking (Moderation, Neutralität, Konsensbildung)
- Recherchemethoden und Rechercheauswertung
- Gesprächsführung und aktives Zuhören in Interviewsituationen
- Umgang mit Limitationen (Zeit, Budget) und Scheitern
- Nutzung von Personas, um Empathie für Kunden zu entwickeln
- Theorie und weiterführende Gedanken zu Kreativität
- Nutzung von Prototypen, um die Interaktion zwischen Anbieter und Kunden zu verbessern
- Anwendung von Kreativmethoden zur Entwicklung eines Design Thinking Mindsets

St. Peter-Ording, den 29.11.2019

Jurga Wille